PLAN DE MEJORA

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones. Curso: 2022/2023

*Elaborado por **M. A. Yordhana Gómez** con fecha 13-12-2023 y aprobado por **(sin asignar)** con fecha 13-12-2023.*

Documento borrador (sin cerrar).

Área 22A01. Información pública para la sociedad y el futuro estudiante

Objetivo 22A01OB01. Actualización del blog y las redes sociales

*Responsable **Director***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB01AC01 Mantenimiento y actualización de la cuenta de Twitter durante el curso 2022-2023	Director y SIATDI	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://twitter.com/master_rrhhUMH

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB01AC02 Mantenimiento y actualización de la página de Facebook durante el curso 2022-2023	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://es-la.facebook.com/master.rrhh.umh/

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB01AC03 Mantenimiento y actualización del blog MARHTO durante el curso 2022-2023	Director y SIATDI	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://masterrecursoshumanos.edu.umh.es/blog/

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB01AC04 Emisión del programa de Radio UMH "Talento & Salud"	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://radio.umh.es/category/programas-radio-umh-2012-2013/ciencia-economia-investigacion-medio-ambiente-y-tecnologia/talento-y-salud/

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB01AC05 Mantenimiento y actualización de Linkedin durante el curso 2022-2023	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://www.linkedin.com/company/marhto/

Objetivo 22A01OB02. Optimizar contacto y mantenimiento de la relación con egresados y públicos externos

*Responsable **Director***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB02AC01 Mantener los protocolos de comunicación con los egresados puestos en marcha a través de la newsletter y alumni	Secretariado y alumni	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://mailchi.mp/9bb39ad8d71c/xv-aniversario-marhto

https://mailchi.mp/d39b6cc91a0d/valores-organizaciones-marhto

https://mailchi.mp/c4490587a64a/15-aniversario-marhto

https://mailchi.mp/c2615b36b0a9/v-jornadas-de-trabajo-rrhh-salud-prl

https://mailchi.mp/68705c0ca632/felices-fiestas-a-la-comunidad-marhto-2022

https://mailchi.mp/553b1cde18b7/j-salud-ocupacional-transf-digital

Objetivo 22A01OB03. Mantenimiento comunidad MARHTO

*Responsable **Secretariado***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB03AC01 Reclutar alumni y empresas para la comunidad MARHTO	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://mailchi.mp/9bb39ad8d71c/xv-aniversario-marhto

https://www.linkedin.com/groups/9359563/

Objetivo 22A01OB04. Creación de una nueva web MARHTO

*Responsable **Secretariado***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB04AC01 Englobar todo el contenido y mejorar la información al estudiante	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://master-rrhh-umh.es/informacion-de-interes/

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB04AC02 Desarrollo de sección de Talentos Docentes en la nueva web	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://master-rrhh-umh.es/quienes-somos/

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado

22A01OB04AC03 Desarrollo de la sección de formación complementaria	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://master-rrhh-umh.es/formacion-complementaria-blog/

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB04AC04 Desarrollo de plataforma los estudiantes enseñan	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://master-rrhh-umh.es/los-estudiantes-ensenan/

Objetivo 22A01OB05. Optimizar la información al estudiante desde secretaría

*Responsable **Secretariado***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB05AC01 Aviso a los estudiantes de temas relacionados con MARHTO a través de CAMPUS	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://campus.umh.es/course/view.php?id=27659

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB05AC02 Grabación y puesta a disposición del alumno en CAMPUS de la Jornada de Bienvenida	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://campus.umh.es/course/view.php?id=27659

https://www.youtube.com/@marhtomasterenrrhhtrabajoy3435/videos

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB05AC03 Grabación y puesta a disposición del alumno en CAMPUS de la Jornada normas básicas de TFM	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://campus.umh.es/course/view.php?id=27659

https://youtu.be/FeLrhjr49dY

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB05AC04 Grabación y puesta a disposición del alumno en CAMPUS de la Jornada normas básicas de Prácticas	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://campus.umh.es/course/view.php?id=27659

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB05AC05 Respuesta eficiente desde el correo del máster: master-rrhh@umh.es	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

A través del SIPT y el SIATDI se ha puesto un correo de respuesta automática que está funcionando mejor que el correo plantilla que teníamos anteriormente y ha reducido la carga de trabajo en cuanto a respuestas a nuevo alumnado.

Sigue habiendo preguntas de los futuros alumnos y de los actuales. Se ha generado un sistema en el que se responden las preguntas más habituales que son sobre precio, internacionalización, semipresencialidad y plan de estudios (futuros alumnos); y sobre calendario, matriculación, acceso a la plataforma y movilidad para alumnos. Las preguntas sobre admisión, matriculación e internacionalización se derivan a los servicios responsables.

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A01OB05AC06 Protocolos de redirección de correos electrónicos hacia los departamentos que puedan resolver las dudas	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	0%

EVIDENCIAS:

Se nos plantean muchas preguntas de gestión que no nos corresponde responder. Se ha generado un excel con la información sobre a quién hay que contactar para qué.

Área 22A02. Desarrollo y funcionamiento del título

Objetivo 22A02OB01. Implementar sistemas de seguimiento de la evaluación

*Responsable **Subdirectora***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A02OB01AC01 Establecimiento de fechas y plazos para los alumnos que deseen cursar la evaluación no continua	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

Objetivo 22A02OB02. Mejorar la calidad de los TFM

*Responsable **Director***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A02OB02AC01 Reunión con los estudiantes para abordar el TFM	Subdirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

El 24 de octubre tuvo lugar la reunión con los estudiantes para abordar el TFM. De todas maneras hemos seguido encontrando problemas.

Objetivo 22A02OB03. Mejorar la gestión de la movilidad

*Responsable **Dirección***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A02OB03AC01 Maquetación de la información de los dobles títulos y añadir estudiantes IN & OUT redireccionado a movilidad de la página web	Secretariado y subdirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://masterrecursoshumanos.umh.es/dobles-titulaciones/

https://master-rrhh-umh.es/movilidad-2/

https://drive.google.com/drive/folders/19alOtKK5Tou1z2kw4wG1Jfa_AOuCRUWv?usp=drive_link

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A02OB03AC02 Reunión con los estudiantes para informar sobre la movilidad de MARHTO	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

El director de máster Ángel Solanes Puchol tuvo una reunión con los estudiantes.

Las dudas de los estudiantes se han resuelto también por parte de secretaría en sesiones individuales o a través del correo electrónico del Máster.

Además a través de CAMPUS se ha puesto la información de todos los títulos a disposición de los estudiantes.

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A02OB03AC03 Puesta en marcha de un formulario para la gestión de las candidaturas a los dobles títulos	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://drive.google.com/drive/folders/19alOtKK5Tou1z2kw4wG1Jfa_AOuCRUWv?usp=drive_link

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A02OB03AC04 Reconfiguración de la web para añadir información en inglés	Secretariado y dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://master-rrhh-umh.es/en/

Área 22A03. Sistema de mejora de la relación con los públicos internos

Objetivo 22A03OB01. Desarrollar actuaciones específicas para los públicos internos

*Responsable **Secretariado***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A03OB01AC01 Promoción de los medios de comunicación social de MARHTO entre los estudiantes	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://campus.umh.es/mod/forum/discuss.php?d=54216

Feeds de Linkedin y Twitter en la plataforma de CAMPUS

Promoción de la inscripción en la newsletter en las inscripciones a las actividades.

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A03OB01AC02 Contacto directo de secretariado con los profesores a través de master-rrhh@umh.es y apoyo a través de CAMPUS	Secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

master-rrhh@umh.es

Secretaría CAMPUS

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A03OB01AC03 Colaboración con Cátedra para ofrecer cursos y transferencia	Director y secretariado	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

Jornadas trabajos recursos humanos y salud: prevención de riesgos laborales

https://catedratrabajorecursoshumanosysalud.umh.es/v-jornadas-trabajo-rrhh-salud-prl/

Foros de Empleo de Sax y Almansa.

Objetivo 22A03OB02. Ofrecer al estudiantado oportunidades de internacionalización

*Responsable **Director***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A03OB02AC01 Participación en Programa BIP: internacionalización con UNIPA e ISCAP	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

Dentro de ERASMUS +

https://twitter.com/master_rrhhUMH/status/1661293139594756096?s=20

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A03OB02AC02 Firma de nuevos convenios de doble titulación con ISCAP	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://masterrecursoshumanos.umh.es/iscap-2/

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado

22A03OB02AC03 Búsqueda de nuevas oportunidades de doble titulación	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

UAEMex

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A03OB02AC04 Virtual exchange con universidad extranjera dentro del programa UMH de internacionalización desde casa (PRODIC)	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%
Archivo en esta acción https://sgq.umh.es/f/202/2022-2023/rr016882022.pdf				

EVIDENCIAS:

Proyecto concedido a Inmaculada Pons

Área 22A04. Sistemas de transferencia de conocimiento entre el mercado laboral y la universidad

Objetivo 22A04OB01. Dotar a los estudiantes de experiencia laboral en del campo de la Salud Ocupacional

*Responsable **Dirección***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A04OB01AC01 Formación del estudiantado como asesores de empleo en foros de empleo	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

Oferta de la posibilidad de participar en el foro de empleo de Almansa.

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A04OB01AC02 Oferta de becas al estudiantado	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

Becas PRODIC, en el perfil que se sacó de la beca a través del observatorio ocupacional se incluía la titulación.

Objetivo 22A04OB02. Facilitar la generación y transmisión de conocimiento universidad-empresa

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A04OB02AC01 Colaboración con entidades para ofrecer jornadas online y presencial sobre Salud Ocupacional	Dirección	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://catedratrabajorecursoshumanosysalud.umh.es/v-jornadas-trabajo-rrhh-salud-prl/

https://catedratrabajorecursoshumanosysalud.umh.es/ii-jornadas-de-retorno-al-trabajo-efectivo-y-saludable-tras-una-baja-por-incapacidad-temporal/

https://catedratrabajorecursoshumanosysalud.umh.es/entrevista-en-esradio-elche-dentro-del-proyecto-de-transformacion-digital-y-salud-ocupacional/

https://catedratrabajorecursoshumanosysalud.umh.es/digitalizacion-salud-ocupacional-hoja-de-ruta/

Área 22A05. 15 Aniversario: Transferencia

Objetivo 22A05OB01. Celebrar los 15 años del máster

*Responsable **Dirección***

Acciones	Responsable	Inicio	Fin	% realizado
22A05OB01AC01 Invitar a profesores, egresados, alumnos y empresas colaboradoras a una jornada	Dirección y secretaría	01-10-2022	30-09-2023	100%

EVIDENCIAS:

https://youtu.be/5DgTuwH7JAA

Resumen de cumplimiento de objetivos:

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A01OB01	Actualización del blog y las redes sociales	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A01OB02	Optimizar contacto y mantenimiento de la relación con egresados y públicos externos	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A01OB03	Mantenimiento comunidad MARHTO	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A01OB04	Creación de una nueva web MARHTO	100%

EVIDENCIAS:

https://master-rrhh-umh.es/

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A01OB05	Optimizar la información al estudiante desde secretaría	100%

EVIDENCIAS:

https://www.youtube.com/@marhtomasterenrrhhtrabajoy3435/videos

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A02OB01	Implementar sistemas de seguimiento de la evaluación	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A02OB02	Mejorar la calidad de los TFM	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A02OB03	Mejorar la gestión de la movilidad	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A03OB01	Desarrollar actuaciones específicas para los públicos internos	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A03OB02	Ofrecer al estudiantado oportunidades de internacionalización	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A04OB01	Dotar a los estudiantes de experiencia laboral en del campo de la Salud Ocupacional	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A04OB02	Facilitar la generación y transmisión de conocimiento universidad-empresa	100%

Código	Objetivo	Porcentaje cumplimiento
22A05OB01	Celebrar los 15 años del máster	100%

EVIDENCIAS:

https://youtu.be/5DgTuwH7JAA