

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Fecha de aprobación	21 de diciembre de 2022

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD						
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe						
Director del Máster	Ángel Solanes Puchol					
Subdirector del Máster	Beatriz Martin del Rio					
Profesores/as responsables de las asignaturas	José Pedro Alfonso Adrián García Selva Álvaro García del Castillo Rafael Lobato Cañón Beatriz Martín del Río Fermín Martínez Zaragoza Rosa Núñez Núñez María José Quiles Sebastián Ángel Solanes Puchol					
Dos representantes estudiantiles	Sebastian Rodrigo Contreras Cevallos					
Un/a representante del PAS	Verónica Cristina Font López María de los Ángeles Yordhana Gómez Sánchez					



Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: VI Plan de Calidad

https://calidad.umh.es/files/2021/11/VI-Plan-Calidad-UMH-para-web.pdf

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

https://sgg.umh.es/fdd/202/2021/STED

Análisis de datos y conclusiones

En general valoramos los datos como positivos. El 89,5% de los estudiantes encuestados del Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones (MARHTO) está satisfecho con la docencia.

La tasa de respuesta se mantiene alrededor del 30-40%. Todavía no hemos podido volver a poner en marcha las acciones presenciales que se venían poniendo en práctica para aumentar este número. Teniendo en cuenta los cambios socio-tecnologicos y estilos de aprendizaje vividos durante los últimos años los resultados al menos reflejan el esfuerzo de profesores, universidad y dirección de MARHTO por mantener los estándares del máster.

En P5 "En caso de que se hayan desarrollado actividades de forma presencial, indica tu nivel de satisfacción con las mismas" la media es de 2,90 de media y la n baja de 134 a 72. Como ha quedado constancia a través de los diferentes consejos de máster este año la asistencia ha sido preocupante en cuanto a la implicación y asistenca. El cambio en las expectativas de la docencia hacia una docencia on-line a través de clases duales también ha tenido repercusión, en los correos de solicitud de información se enfoca a cómo funciona la semipresencialidad y si puede ser cursado sin desplazarse, ya que los cambios a raíz de la situación COVID-19 han acostumbrado a la población a este tipo de actividades a distancia. También hemos constatado que las actividades presenciales mejoran la pertenencia y la percepción, además del aprendizaje, es algo en lo que seguir trabajando. Durante el curso 2021-2022 se han ofrecido actividades extracurriculares, por poner 2 ejemplos, la visita a Ruta 151 de Asepeyo o la participación en la Hackathon de Ideas en Salud Ocupacional, ambas actividades han sido un éxito sin embargo han contado con poca acogida por el estudiantado del máster.

El resto de preguntas rondan la media de 3,5 lo que supone que los materiales, recursos didácticos y resolución de dudas son adecuados.

El nivel global de satisfacción es del 6,20 con una desviación de 2,4, el máster cuenta con una salud global buena, sin embargo hay que seguir trabajando para mejorar la docencia.

Finalmente los esfuerzos de la universidad y desde dirección del máster de que los criterios de evaluación estén claros desde el principio han dado sus frutos con una media de 4, algo de lo que nos sentimos especialmente orgullosos ya que no era así en años anteriores.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

https://sgg.umh.es/f/comun-docs/tasanoalcanzada2021.pdf

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

Análisis de datos y conclusiones

El informe de satisfacción del profesorado no ha podido ser llevado a cabo. Tenemos que trabajar en mejorar la información de los sistemas de calidad a los profesores, especialmente dado que tenemos muchos profesores externos.

Documento de referencia: Informe general del título

https://sgq.umh.es/fdd/202/2021/STCE

Análisis de datos y conclusiones

Los datos han de ser tomados con cuidado ya que solo ha respondido alrededor del 10% de las personas que han desarrollado el máster. Al analizar los resultados globales están todos en una valoración entre 3 y 4 puntos sobre 5 lo cual demuesta la salud del máster.

Los puntos que se destacan a trabajar son la revisión de los materiales didácticos, la resolución de dudas y la coordinación del máster, aunque los valores aquí son óptimos pensamos que podemos seguir mejorando la calidad del máster. Como se puede ver en los consejos de máster ya se está poniendo el hincapié en la mejora de los materiales. Dirección del máster también está incluyendo mejoras en las formas de gestión para optimizar la coordinación del máster.

Nos gustaría resaltar la media de 4 en "P8 La tutorización del TFM", es uno de nuestros esfuerzos más importantes durante los últimos años y del que se encarga subdirección del máster. También poner de manifiesto que el 90,86% de estudiantes de máster UMH recomendarían estudiar MARHTO en la UMH.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

https://sgg.umh.es/fdd/202/2021/STES

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

https://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasanoalcanzada2021.pdf

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

https://sgg.umh.es/fdd/202/2021/STPA

Análisis de datos y conclusiones

La media de satisfacción de los estudiantes con lso servicios es muy alta.

Los servicios que mejor puntúan son limpieza y biblioteca superando el 4 de media. La peor puntuación la obtienen los servicios de movilidad, etamos hablando de un 3,45 de media que es muy positivo. Dadas las dobles titulaciones que ofrece el Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones este es uno de los servicios que nuestros estudiantes utilizan. Es cierto que la movilidad ha sufrido grandes cambios los últimos años y ha sido difícil navegar todas las situaciones que se han presentado. Tanto desde el servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación al desarrollo como desde dirección del máster hemos aunado esfuerzos para simplificar los procesos de movilidad de los estudiantes ya de por si complejos.

La media de satisfacción del PAS también ha sido muy alta, superando en todos los items el 4.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.



Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

https://sgq.umh.es/f/grado/evid-fccss--2020-21.pdf

Análisis de datos y conclusiones

El informe de satisfacción de la movilidad de la Facultad de Ciencias Sociosanitarias se hace en función de los estudiantes Erasmus+ con lo cual no entra el tipo de movilidad que más se da en MARHTO. En el Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones tenemos un compromiso con la movilidad de los estudiantes y con su interacción internacional. Así durante el curso 2021-2022 se ofertaron 3 dobles titulaciones con universidades de Sudamérica y Europa y se ha trabajado tanto atraer estudiantado extranjero como que nuestro estudiantado tenga oportunidades de completar su formación fuera de España. No sólo ofrecemos oportunidad de movilidad, durante el curso 2021-2022 MARHTO acogió a 8 alumnos de Chile e Italia y envió 5 alumnos a completar sus estudios en esos mismos países. Además fue capaz de abrir una nueva doble titulación con la Universidad San Buenaventura (Medellín, Colombia), sin embargo dados los procesos administrativos ningún estudiante la pudo disfrutar durante este año. Además se han desarrollado desde Dirección guías completas de las titulaciones de UNIPA, UTALCA y USBMED para facilitar la información de los convenios al estudiantado. Las opiniones generales extraoficiales que llegan a dirección es que la experiencia es positiva, de hecho es habitual poner en contacto a estudiantado entre un año y el siguiente. También se llevan a cabo reuniones tanto para informar como para dar la bienvenida a los estudiantes como se puede ver en el calendario.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

https://sgq.umh.es/f/comun-docs/estudio-insercion-laboral-umh-grado-y-master-2022.pdf

Análisis de datos y conclusiones

En cuanto a la inserción laboral de MARHTO, de una población inicial de 43 se realizaron 23 entrevistas.

El informe muestra que un 61,54% de los tutulados encuentra trabajo en 3 meses o menos, el 53,85% de ellos lo hace a través de contactos personales, prácticas o por iniciativa propia. Un 45,45% acaba trabajando en la Comunidad Valenciana, que dado que el máster acoge perfiles de diversa geolocalización es interesante que este número sea tan elevado. El 63,64% tiene un puesto de técnico o responsable funcional con un salario medio de 1413,06?. Únicamente un 27,27% de los entrevistados tiene un puesto que requiere una titulación igual o superior a su nivel de estudios. Dado que el trabajo futuro suele ser por cuenta ajena en todos los casos ya que existe un 0% de autoempleo. Es interesante que los datos muestran la correcta inserción de los titulados en el mercado laboral.

El 92% de las personas entrevistadas estaban satisfechas con el máster con una media de 3,84 sobre 5.

Estos datos muestran que el mercado tiene la necesidad técnicos de recursos humanos, prevención de riesgos laborales y otros perfiles anexos al máster especializados en el campo de la salud ocupacional y la gestión del talento desde la perspectiva de la psicología.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

https://sgg.umh.es/f/comun-docs/dato-insercion-2021.pdf

Análisis de datos y conclusiones

El grado de satisfacción de los titulados con la enseñanza recibida en el Máster en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones es de un 3,84. Este valor supone una mejora respecto al del curso anterior (3,37) y es un valor positivo. Nos gustaría ser cautos en el análisis. Se están produciendo cambios



Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

estructurales y transformaciones importantes en el mercado laboral y especialmente en el campo de la salud ocupacional. Los valores y exigencias de los recién titulados, según lo que nos transmiten los empleadores, están cambiando y el mercado se adapta lentamente. El 92% de los titulados insertados están satisfechos con la enseñanza recibida y el 100% de los empleadores están satisfechos con los titulados empleados. Desde 2020-2021 estamos intentando fortalecer los mecanismos de retroalimentación de los estudiantes y egresados para fortalecer su formación y su inserción laboral.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2015 / 2016	2016 / 2017	2017 / 2018	2018 / 2019	2019 / 2020	2020 / 2021	2021 / 2022
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	97.06%	100%	100%	96%	100%	100%	100%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	78.4%	84.8%	80%	74%	68.3%	76.5%	73%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada	13%	17.6%	7.6%	7.1%	11%	25%	9.6%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	95.8%	97.4%	93.4%	91.1%	94%	91.8%	89%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	87.5%	84.6%	79.9%	79.7%	81.1%	82%	73%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	109%	73%	110%	80%	108%	208%	169%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	95.45%	95.65%	95.24%	95.24%	90.91%	90.91%	90%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	77.27%	78.26%	80.95%	80.95%	77.27%	77.27%	80%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	71%	73%	80%	59%	83%	81%	64%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	2.33%	-	-	4.25%	-	4%	3.71%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	95%	92.59%	88.24%	82.76%	93.33%	92%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	94.12%	100%	100%	93.1%	88.24%	86.67%



Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	43.75%	60.87%	31.58%	37.5%	46.67%	27.27%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	4.41%	4.18%	4.08%	4.65%	3.56%	3.4%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	3.73%	4.04%	3.71%	3.5%	3.37%	3.84%
205. Porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes	-	-	16.67%	15.38%	7.69%	53.85%	38.46%
207. Porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
5. Porcentaje de asignaturas con todas referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH	-	-	-	7.69%	7.69%	15.38%	100%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-	-	100%	100%	100%	100%
234. Porcentaje de estudiantado matriculado procedente de otras provincias españolas	-	-	-	55.78%	45.9%	55.45%	51.02%
111. Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado (Ítem P9 en Grados y Másteres Presenciales e Ítem 6 en Másteres Semipresenciales de la encuesta de satisfacción de estudiantes con la docencia. Escala de 0 a 10).	-	-	-	-	-	6%	6.2%
128. Grado de satisfacción del profesorado con el título (Media de los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado con la docencia. Escala del 1 al 5)	-	-	-	-	-	4.71%	-
233. Relación entre estudiantes a tiempo completo (ETC) sobre PDI a tiempo completo	-	-	-	-	-	4.24%	4.1%
172. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en castellano (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)			-	-	-	-	100%
227. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en valenciano (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	-	100%
232. Tasa de Éxito: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el curso académico y el número de total de créditos evaluados en el curso académico	-	-	-	-	-	-	93.13%
249. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en inglés (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	-	100%

Análisis de datos

Los datos presentados sobre el Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones (MARHTO) muestran que hemos mantenido los índices de rendimiento del máster. Durante los últimos años se han visto fluctuaciones importantes en valores tan importantes como la tasa de abandono, el número de matriculaciones o las tasas de oferta y demanda, estos cambios a nuestro parecer tienen más relación con cambios estructurales sociales.

Se ha realizado un trabajo exhaustivo en las guías docentes y esto se ve en los datos presentados. El plan de mejora del curso 2021-2022 se ha cumplido (mantenimiento de redes comunicación social e interpersonal, mejora de la información del título, mejora de la comunicación con los públicos internos, sistemas de evaluación, supervisión del TFM y el incremento de la oferta de movilidad). Durante este curso han tenido lugar 4 Consejos de Máster, incluyendo el de inicio y el de fin, como se puede observar en el calendario que acompaña a este informe. El plan de mejora del curso 2022-2023 se presentó en el I Consejo de Máster realizado el 18 de octubre de 2022.

Durante este curso 2021-2022 la tasa de graduación se ha mantenido entorno al 73%, la tasa de eficiencia



Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

alrededor del 89% y la tasa de rendimiento en el 73% estos valores revelan la estabilidad del máster. El curso pasado, 2020-2021, la tasa de abandono entorno al 25% este año se ha recuperado y este año ya se ha recuperado con un más razonable 9,6%. La tasa de oferta y demanda sigue siendo elevada, es cierto que ya durante todo el curso recibimos peticiones constantes de información sobre el máster, las preguntas más frecuentes son sobre la semipresencialidad. Durante este año han bajado notablemente las matriculaciones situandose en un 64% frente al 80% de media de años anteriores. Existe un aumento importante en la oferta de másteres en nuestro campo. La estabilidad de MARHTO es una puesta en valor de su enfoque multidisciplinar desde la perspectiva de la salud ocupacional y de su eficiencia para el estudiantado en el mercado laboral.

La inserción laboral es uno de los temas que más nos importan desde el máster, el 86% de nuestros titulados se han insertado laboralmente. Hemos visto que solo el 27,27% de ellos alcanza un trabajo con un nivel igual o superior a sus estudios, este dato tendremos que vigilarlo ya que el mercado laboral de los recursos humanos está en una situación de reconversión estructural. Es cierto que MARHTO atrae estudiantado a través de las fronteras no solo de otras provincias de España, incluso de estudiantes extranjeros, el valor de 24% de estudiantes procedentes de otras provincias españolas está dentro de la normalidad del título.

Un 92% de los titulados insertados laboralmente se declaran satisfechos con la enseñanza recibida, son de la cohorte que el año pasado atribuían un 6 a la satisfaccíon con el profesorado.

El grado de satisfacción del estudiantado se situa alrededor del 3,5. Como hemos venido señalando y seguimos notando, los cambios en la presencialidad hacen que la interacción no sea igual y creemos que uno de los valores más importantes del máster se pierde si se reduce esta interacción. Tenemos un elenco importante de profesores externos (40 aprox.), cada uno experto en su materia, y la interacción con ellos es uno de los valores más importantes del máster. Al perder esta interacción la formación no es igual.

Durante estos años hemos notado un cambio en el perfil del estudiantado. Uno de los factores que ha cambiado este perfil es el proceso adminsitrativo de admisión que hace el proceso más transparente y basado en factores cuantitativos, esto hace que en ocasiones personas con una gran motivación no lleguen a ser admitidas por la falta de evaluación de valores cualitativos.

Teniendo en cuenta todo lo citado anteriormente y viendo progreso gracias al trabajo desarrollado, creemos que el Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones mantiene su viavilidad y niveles de calidad apropiados. Además gracias a los cambios que se están produciendo en el campo de la salud ocupacional y la salud general cada vez tiene más sentido el enfoque propuesto desde dirección de MARHTO.

Conclusiones

Los datos muestran que el Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones (MARHTO) demuestra ser estable en el entorno educativo de los recursos humanos, prevención de riesgos laborales y psicología organizacional. Si se valora la evolución de los datos en conjunto de los años se ve una progresión de los valores o incluso en algunos apartados como la tasa de abandono o la tasa de matriculación se ven ciclos.

Se han puesto en marcha mecanismos de interacción con futuros estudiantes y egresados que están mostrando resultados satisfactorios, además de la apertura de nuevos mercados y movilidad.

Este año no se han recogido encuestas de los profesores lo cual ha pasado desapercibido y ya se le ha puesto solución para cursos posteriores. También se va a trabajar en el curso posterior en mejorar el retorno a las aulas que ha sufrido un gran detrimento este curso y es algo que está afectando a la percepción de los estudiantes.

Es cierto que los cambios estructurales afectan al máster, el incremento de la oferta de másteres en universidades cercanas, las expectativas en la digitalización de la enseñanza y los cambios en el mercado de



Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

trabajo hacen que fluctúen valores importantes como las tasas de abandono o matriculación. Sin embargo seguimos atrayendo a más de 60 alumnos anualmente, el índice de inserción laboral supera el 80% y el grado de satisfacción de los estudiantes y egresados es satisfactorio. Podemos decir que después de 14 años en activo todavía es un máster importante en su campo.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Rendimiento	-	73	77.6	-
Tasa de Abandono	5	9.6	14.9	-
Tasa de Eficiencia	85	89	92.6	-
Tasa de Graduación	85	73	53.6	-
Tasa de Matriculación	-	64	77	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	169	201	223
Tasa de PDI Doctor	-	90	90	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	80	80	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Ante los datos requeridos por la AVAP, la tasa de rendimiento (82), tasa de eficiencia (89), tasa de abandono (9,6) y las tasas de pesonal (90 y 80) se mantienen estables. Si a esto añadimos la tasa de oferta y demanda que es el número de personas interesadas en el máster que se situa en 169, creemos que el máster sigue demostrando su necesidad en la oferta formativa. Hay que vigilar los valores de matriculación 64 y ver las fluctuaciones para decidir si es estructural o simplemente cuestion de este año.

Conclusiones

En vista de los datos del Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones se mantiene estable. Tenemos factores a mejorar y buscar maneras de adaptarnos a las nuevas demandas y realidades del mercado. Sin embargo, el interés por cursar el máster, la inserción laboral y la satisfacción general tras encontrar trabajo son testamento de que MARHTO responde a las necesidades formativas y laborales de su estudiantado.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

No procede

Análisis

No procede

Conclusiones

No procede

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documentos de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones / Sugerencias estudiantes encuesta de título

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

No se han recibo quejas, sugerencias y reclamaciones por el procedimiento descrito en el documento de referencia.

Conclusiones

Todo el colectivo, estudiantado, profesorado y universidad han resuelto problemas derivados de la docencia normal y se han adaptado a los cambios a través de la comunicación fluida y constante. Las sugerencias y los problemas sobrevenidos por los cambios estructurales y de funcionamiento, así como por los sistemas estandarizados de funcionamiento, se han intentado resolver atendiendo a todas las partes implicadas y haciendo uso de los servicios que la universidad pone a disposición del Máster en Gestión de Recursos Humanos Trabajo y Organizaciones. Otros años las sugerencias que se han presentado por parte de los representantes de los estudiantes se han atendido bien individualmente bien grupalmente tanto por la dirección y/o subdirección del título como por parte de los docentes del título.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

https://sgg.umh.es/fdd/202/2021/PM

Conclusiones

Primero señalar que este año el Plan de Mejora del Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones se ha cumplido. El objetivo era centrar las mejoras en la potenciación de la movilidad del título, el seguimiento de la evaluación y la docencia, la promoción de los medios de comunicación del máster, la mejora en la eficiencia de la atención al estudiante y el fortalecimiento de la comunidad MARHTO. Además mantenemos los esfuerzos realizados en años anteriores con las redes sociales, la comunicación con públicos internos y externos y la mejora de los TFM.

Para la promover y dinamizar la movilidad del estudiantado, tanto incoming como outgoing, de MARHTO, se ha traducido la información más importante del máster gracias a una ayuda económica de la universidad, se ha puesto en marcha la reforma de la web principal (master-rrhh.umh.es), se ha revisado la información de las dobles titulaciones y se ha conseguido la firma y puesta en marcha de una tercera doble titulación con la Universidad San Buenaventura, sección Medellín (Colombia) y un convenio que estará operativo a partir del curso 2022-2023 con un operador asiatico. Este esfuerzo ha sido importante y no hubiera sido posible sin el trabajo del equipo directivo y la asistencia de la Universidad Miguel Hernández, tanto de su Vicerrectorado de

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

Relaciones Internacionales, como el Servicio de Relaciones Internacionales, Voluntariado y Cooperación al Desarrollo a través de su apoyo y ayudas.

Desde subdirección del máster se han potenciado las ofertas formativas en materia de investigación y se ha seguido con el trabajo de mejora e impulso en la calidad de los Trabajos de Fin de Máster y del seguimiento de la evaluación. Se ha visto una brecha importante entre alumnos muy motivados y alumnos que no han participado como era esperado.

También desde secreataría se han implementado mecanismos de sistematización y simplificación de la transmisión de la información. Para ello se han desarrollado 2 documentos internos, uno de preguntas frecuentes que acabará siendo una página de la nueva web que se lanzará a finales de año durante el curso 22-23; y otro de listas de correos de resolución de problemas, como por ejemplo a quién acudir en Gestión de Estudios o en el Servicio Informático dependiendo de la temática de la consulta, para transmitirlo a los compañeros y alumnos en caso de necesidad. Además se ha hecho un esfuerzo en promover los medios de comunicación que mantenemos entre los estudiantes a través de CAMPUS. Además gracias al documento de preguntas frecuentes se ha elaborado y mejorado una plantilla de correo electrónico para la primera toma de contacto de los futuros estudiantes.

El entorno socioeducativo ha cambiado mucho en los últimos años, en un Máster Universitario como el nuestro que lleva 14 años en activo estos cambios se han hecho patentes. Como queda patente en los planes de mejora trabajamos para ofrecer un posgrado en recursos humanos desde la perspectiva de la psicología organizacional y proponemos mejoras y adaptaciones a las nuevas realidades. A menudo surgen oportunidades dentro de las asignaturas o a través de los profesores durante el curso que no quedan reflejadas en el plan de mejora. Los objetivos del Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones son primero formar profesionales en el campo de los recursos humanos con conocimientos tanto de recursos humanos como de bienestar laboral y gestión del talento desde el punto de vista de la psicología organizacional y segundo, ofrecer a los más de 60 estudiantes que pasan por nuestras aulas anualmente una buena experiencia dentro de las estructuras de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

El curso 2022-2023 el Máster en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones celebra su 15 aniversario. Creemos que es un hito importante y parte de los esfuerzos van a estar dedicados a la celebración y promoción de los últimos 15 años.

Seguimos dándole importancia a la comunicación interna y externa dentro de MARHTO y en la valorización de su comunidad de estudiantes. Además y gracias al esfuerzo de años anteriores hemos revitalizado una de las páginas de **MARTHO** (master-rrhh.umh.es) У planteamos mejorar otra página (masterrecursoshumanos.edu.umh.es.

Como la matriculación se prolonga a veces más de lo previsto hemos desarrollado tutoriales para el estudiantado que se difundirán hasta finales de noviembre, así como se han grabado las sesiones de bienvenida, TFM y Prácticas para poner a disposición de los estudiantes que no hayan podido asistir por inconveniencia de localización o fechas.

Se mantiene el seguimiento de la evaluación, especialmente en cuanto a evaluación continua, no continua y TFM.

Se promoverá la movilidad con al menos 1 nueva titulación y se mejoraran materiales informativos para que sea más sencillo tomar una decisión antes de leerse el convenio. También hay proyecto de participación en



Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Curso: 2021/2022

una actividad Erasmus+ con universidades de Italia y Portugal.

Se promoverá la transferencia con actividades conjuntas con la Cátedra de Trabajo, Recursos Humanos y Salud, así como otras actividades.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

Consideramos que no hay otros aspectos a considerar fuera de los ya incorporados a este informe.